

混合智能时代重返新闻传播的“人机之界”

“智能体就好比 AI 时代的网站。”李彦宏认为，智能体会大量出现，其创造门槛将进一步降低并最终形成生态。马文·明斯基（Marvin Minsky）率先提出的“智能体”（Agent）概念，指存在于某一环境并基于环境自主进行感测、决策、反应、行动的系统，相比于封闭计算系统更具有自治性、反应性、适应性、社会性和进化性。智能体不仅能够通过通信和记忆实现智能体间的信息共享和协作，而且能够与用户进行深度交互。

目前主流观点认为，人工智能脱胎于但尚不能脱离于人类智能。人工智能对人类智能的超越仍是一种局部且有限的“温和超越”。人工智能与人类智能在信息处理、社会行动、价值观念等诸多方面均存在互补和互构关系。从这种意义上而言，与其说在发展“利维坦”式（leviathan）的人工智能体，不如说实质上正在走向“奇美拉”式（chimera）的混合智能体。

当前的混合智能体可总结为四种形态——H-A 型、H-nA 型、nH-A 型、nH-nA 型（H 指 Human，A 指 AI，n 指多数）。H-A 型混合智能体是指单人对单个 AI 的 1v1 嵌合体，一般是特定用户以及针对特定用户“量身定制”AI 的结合，例如各种人体智能外设（智能眼镜、智能“外骨骼”）、特殊人群专用机器人、智能宠物等。H-nA 型是指单人对多个 AI，包括智能家居系统、智能办公系统、智能医疗系统等。nH-A 型则是多人对单个 AI，这种混合智能体如今多见于生成式 AI 与人类的结合，海量用户向 AI 输入大量的语料、数据等进行训练，以提升其处理能力和生产水平。而 nH-nA 型是多人对多 AI，智能新闻生产系统就是一种典型的深度混合 nH-nA 智能体，由众多人员、智能机器通力协作而成。

该多人机协同的混合智能体一方面通过模仿，实现对人类新闻工作者的角色延伸，另一方面通过能力迁移，拓宽了新闻活动的边界与可能性。在新闻混合智能体的架构中，芯片开发者、传感器生产者等人类角色与各种传感元件、控制元件组成基础层；网络服务提供者、计算框架提供者、算法工程师等与多种处理器、编码器、算法系统等组成技术层；新闻记者、新闻编辑、主持人、制作导演与 AI 主播、写作机器人等组成应用层。人类智能与人工智能相互生成、共同进化。

可以说，任何一个人工智能背后总能找到人类智能参与其中的痕迹，与此同时，人类智能也越来越离不开人工智能，人类信息空间中再难找到完全剥离 AI 的“纯净”环境。这种人机互嵌互构的混合共生状态下，人工智能的拟人化倾向不断加剧，而人类自身也不可避免地受到计算化逻辑的影响。或许有一天，仿生人会梦到“电子羊”，而我们人类自然也要警惕成为机械认识世界的“空心人”。因此，虽然人机共生已难以分割，但作为研究者，仍应不断造访混合状态之下的“人”“机”的“泾渭之界”。

概言之，研究者需要回到“人之为人”“机器之为机器”的思考原点。一是审慎思考新闻价值观念的“数据化”趋势。不仅要理解数据成为衡量新闻价值新标尺带来的潜在后果，还要追问究竟如何借助人工智能以提炼出真正反映社会脉动、公众关切的信息。二是面对新闻生产中智能体的拟人化发展倾向，研究者可以尝试挖掘和拓展新闻机器的“反拟人化”能力，让机器回到机器擅长的领域，而不必然走向对人类的模仿。此外，最重要的是对新闻生产领域人机价值对齐的探索，其核心在于从伦理层面找到人机智能体之间的异构同质，在一致性价值框架下建构一个既能发挥人类创造力、判断力与决策力的优势，又能充分利用机器高效计算能力的新闻生产体系。

洪杰文

武汉大学新闻与传播学院教授